



## Regulamin Hotelu Le Chien

Regulamin hotelu Le Chien określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę ośrodka Le Chien w Krakowie przy ul. Królowej Jadwigi 293

Dla wspólnego dobra przebywających tam ludzi i zwierząt właściciel (lub inna osoba przekazująca zwierzę pod opiekę) zobowiązany jest do akceptacji regulaminu, jeśli chce, by jego zwierzę korzystało z atrakcji ośrodka.

### Terminy zastosowane w regulaminie:

HLC – hotel Le Chien,

właściciel – klient, właściciel zwierzęcia lub osoba pozostawiająca zwierzę w Hotelu Le Chien,

### Postanowienia

1. Hotel Le Chien zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.
2. Przed pozostawieniem zwierzęcia w hotelu właściciel zobowiązany jest udzielić pracownikowi HLC wywiadu, dotyczącego każdego pozostawianego zwierzęcia, o treści określonej w dokumencie o nazwie "Formularz zgłoszenia pobytu zwierzęcia w HLC".
3. Właściciel zobowiązuje się udzielić HLC prawdziwych informacji o zwierzęciu, które przekazuje pod opiekę HLC.
4. Formularz zgłoszeniowy można dostarczyć drogą elektroniczną, lub uzupełnić na miejscu.
5. Podpisany przez właściciela i pracownika HLC formularz zgłoszeniowy jest dowodem zawarcia umowy na świadczenie przez HLC określonych tam usług dla opisanego tam zwierzęcia na zasadach zawartych w niniejszym regulaminie.
6. Formularz zgłoszeniowy zostaje sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.
7. HLC ma prawo odmówić przyjęcia zwierzęcia, które może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:

- a) agresywnych w stosunku do ludzi i/lub zwierząt,
- b) chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
- c) w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,

Hotel Le Chien – regulamin 1

- d) w rui, z cieczką itp. - wprowadzających inne zwierzęta w stan ciągłego pobudzenia,
  - e) bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw kleszczom.
8. HLC może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyn.
9. Właściciel zobowiązuje się okazać HLC książeczkę zdrowia zwierzęcia lub inny rodzaj zaświadczenia o aktualności szczepień zwierzęcia.
10. Kadra HLC zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by każde zwierzę było zdrowe i bezpieczne, a akcesoria dostarczone przez właściciela pozostały w dobrym stanie. Jednak właściciel rozumie, że:

- a) zwierzęta mogą bawić się na tyle intensywnie, że w trakcie zabaw mogą ulec zranieniom i właściciel nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu urazami,
- b) silny stres zwierzęcia związany z nową sytuacją może przyczynić się do choroby lub nagłej śmierci zwierzęcia, (szczególnie psy z chorobami serca)

11. Właściciel przyjmuje także, że odpowiedzialność (również finansowa) za krzywdy wyrządzone przez jego zwierzę innym zwierzętom lub ludziom spoczywa na nim.
12. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania.
13. Pobyt zwierzęcia w HLC może zostać przedłużony:
- a) po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez właściciela
  - b) jedynie za zgodą HLC.

Hotel Le Chien – regulamin 2

14. Za przedłużenie pobytu zwierzęcia HLC pobiera standardowe opłaty, określone w cenniku.
15. Doba hotelowa w HLC trwa 24 godziny a rozpoczyna się z chwilą przyjęcia zwierzęcia do hotelu
16. W przypadku, gdy właściciel osobiście lub poprzez wyznaczoną osobę nie odbierze zwierzęcia z HLC w umówionym w formularzu terminie i:

- a) będzie zalegał z opłatą za pobyt zwierzęcia i inne zamówione w HLC usługi,
  - b) nie skontaktuje się z HLC w terminie 7 dni od upływu zakontraktowanego terminu końca pobytu w celu wyjaśnienia sytuacji,
  - c) nie będzie przyjmował rozmów telefonicznych od pracowników HLC pod numerem telefonu, który podał w formularzu zgłoszeniowym
  - d) lub poda w formularzu zgłoszeniowym fałszywe bądź nieaktualne dane, uniemożliwiające kontakt ze sobą w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji,
- to wystąpienie którejkolwiek z tych okoliczności równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela i prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.

17. Właściciel może odebrać swoje zwierzę codziennie w godzinach pracy HLC

tj. 09:00-19:00.

18. HLC posiada wewnętrzne standardy utrzymywania jakości usług i jej pracownicy zobowiązują się do ich przestrzegania.

19. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania HLC i w bazie klientów HLC.

20. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w HLC.

21. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Hotel Le Chien – regulamin 3